

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρεία Hellas Sat δεσμεύεται για την αξιόπιστη παροχή υπηρεσιών σε πελάτες και την απόλυτη ικανοποίηση τους, μέσα από ένα οργανωτικό περιβάλλον, που στοχεύει στη συνεχή βελτίωση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας του Συστήματος. Η εταιρεία αντιμετωπίζει όλους τους πελάτες της με την ίδια λογική, θεωρώντας ότι όλοι έχουν υψηλές απαιτήσεις ποιότητας, που πρέπει να ικανοποιούνται.

Στα πλαίσια της Πολιτικής Ποιότητας η Διοίκηση καθορίζει συγκεκριμένους βασικούς στόχους ποιότητας, που ανασκοπούνται κατά τακτά διαστήματα και που αποβλέπουν στη:

- Βελτίωση της ποιότητας των προσφερόμενων προς τους πελάτες υπηρεσιών και προϊόντων
- Βελτίωση της ταχύτητας εξυπηρέτησης των πελατών
- Μείωση των προβλημάτων
- Μείωση των παραπόνων πελατών και βελτίωση της ικανοποίησής τους
- Επιβεβαίωση ότι οι διεργασίες της εταιρείας λειτουργούν αποτελεσματικά

Για την υλοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας η Εταιρεία λειτουργεί με τις παρακάτω αρχές:

- Κάθε εργαζόμενος είναι υπεύθυνος για την ποιότητα της εργασίας του.
- Όλοι οι εργαζόμενοι είναι πλήρως ενημερωμένοι για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της εταιρείας και φροντίζουν για την εφαρμογή του, υπό την επίβλεψη και καθοδήγηση της Διοίκησης και του Υπεύθυνου Διαχείρισης Ποιότητας.
- Η Εταιρεία παρέχει όλα τα απαιτούμενα μέσα (εξοπλισμό, υλικά, εκπαίδευση) για την επίτευξη των στόχων ποιότητας.
- Όλες οι ενέργειες, που είναι δυνατόν να επηρεάσουν την ποιότητα, προγραμματίζονται και υλοποιούνται σύμφωνα με τις θεσμοθετημένες Διαδικασίες, που έχουν αναπτυχθεί με βάση την κατά διεργασία προσέγγιση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- Όλα τα στοιχεία ελέγχων αναλύονται και χρησιμοποιούνται στα πλαίσια μίας συνεχούς προσπάθειας βελτίωσης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Η Εταιρεία έχει ορίσει Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας ο οποίος αναφέρεται στη Διοίκηση και έχει τη δικαιοδοσία και την οργανωτική ανεξαρτησία να εξασφαλίζει ότι το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της Εταιρείας λειτουργεί και τηρείται σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Η HELLAS SAT αναγνωρίζει ότι η ασφάλεια των πληροφοριών, των πληροφοριακών συστημάτων και των υποδομών της αποτελεί βασική προϋπόθεση για την απρόσκοπτη λειτουργία, την αξιοπιστία των υπηρεσιών και την επίτευξη των επιχειρησιακών της στόχων.

Η Ανώτατη Διοίκηση δεσμεύεται για την εφαρμογή και τη συνεχή βελτίωση ενός αποτελεσματικού Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΑΠ) σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ISO/IEC 27001:2022, διασφαλίζοντας ότι οι απαιτήσεις ασφάλειας πληροφοριών ενσωματώνονται στις επιχειρησιακές διεργασίες και ευθυγραμμίζονται με τη στρατηγική κατεύθυνση της Εταιρείας.

Στο πλαίσιο αυτό, η HELLAS SAT δεσμεύεται να:

- προστατεύει την εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα και διαθεσιμότητα των πληροφοριών και των σχετικών πληροφοριακών πόρων,
- αναγνωρίζει, αξιολογεί και αντιμετωπίζει συστηματικά τους κινδύνους ασφάλειας πληροφοριών,
- συμμορφώνεται με τις εφαρμοστέες νομικές, κανονιστικές, συμβατικές και λοιπές απαιτήσεις,
- καθορίζει και παρακολουθεί κατάλληλους στόχους ασφάλειας πληροφοριών,
- διαθέτει τους απαραίτητους πόρους για την αποτελεσματική λειτουργία και βελτίωση του ΣΔΑΠ,
- καθορίζει και γνωστοποιεί σαφώς τους σχετικούς ρόλους, αρμοδιότητες και εξουσιοδοτήσεις,
- μεριμνά για την κατάλληλη ενημέρωση, εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού και των συνεργατών της,
- προστατεύει τις κρίσιμες πληροφορίες, τα συστήματα και τις υποδομές από απειλές, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, απώλεια, αλλοίωση ή διακοπή,
- διαχειρίζεται αποτελεσματικά περιστατικά ασφάλειας πληροφοριών και
- βελτιώνει συνεχώς την καταλληλότητα, επάρκεια και αποτελεσματικότητα του ΣΔΑΠ.

Η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις ασφάλειας πληροφοριών αποτελεί ευθύνη όλων όσοι εργάζονται για ή για λογαριασμό της HELLAS SAT.

Η παρούσα Πολιτική παρέχει το πλαίσιο για τον καθορισμό και την αναθεώρηση των στόχων ασφάλειας πληροφοριών, γνωστοποιείται εντός της Εταιρείας, είναι διαθέσιμη στα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη, όπου απαιτείται, και αναθεωρείται περιοδικά ώστε να διασφαλίζεται η συνεχής καταλληλότητά της.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Περιβαλλοντική Πολιτική και δέσμευση της εταιρείας είναι να λειτουργεί σεβόμενη και προστατεύοντας το Περιβάλλον από τις επιπτώσεις όλων των δραστηριοτήτων της, έχοντας προς τούτο εγκαταστήσει και τηρώντας ένα Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO 14001:2015, του οποίου συνεχώς βελτιώνει την αποτελεσματικότητα και την επίδοσή του.

Συγκεκριμένα, για την επίτευξη του σκοπού αυτού, η εταιρεία δεσμεύεται να:

- Παρακολουθεί συστηματικά και να εφαρμόζει τη σχετική Ελληνική και Κοινοτική Νομοθεσία για το Περιβάλλον, καθώς και τις λοιπές απαιτήσεις που αφορούν τις δραστηριότητές της.
- Διαθέτει όλες τις τυχόν απαιτούμενες άδειες, που σχετίζονται με την προστασία του Περιβάλλοντος.
- Προσδιορίζει, αναλύει και αξιολογεί τις περιβαλλοντικές πτυχές, καταβάλλοντας συνεχή προσπάθεια για τον περιορισμό των δυσμενών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων της στο Περιβάλλον, στοχεύοντας στην αποφυγή ή ελαχιστοποίηση της ρύπανσης του περιβάλλοντος.
- Λειτουργεί τις εγκαταστάσεις της κατά τρόπο που να στοχεύει στην εξοικονόμηση των φυσικών πόρων.
- Μεριμνά για τη διαρκή εκπαίδευση, επιμόρφωση και παρακίνηση του προσωπικού της, ώστε να αποκτήσει περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση και υπευθυνότητα.
- Εκπονεί και εφαρμόζει Προγράμματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, για την ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τις δραστηριότητές της.
- Ελέγχει περιοδικά την εφαρμογή όλων των μέτρων και διεργασιών, ώστε να διασφαλίζεται κατά το δυνατόν η αποτελεσματικότητά τους.
- Ενημερώνει τους εργολάβους, προμηθευτές και συνεργάτες της, σχετικά με την Περιβαλλοντική Πολιτική και επιδιώκει την συμμόρφωσή τους σε θέματα περιβαλλοντικής προστασίας από τις δραστηριότητές τους κατά τη συνεργασία τους μαζί της.
- Αξιολογεί περιοδικά τις επιδόσεις στην επίτευξη των περιβαλλοντικών στόχων της, ώστε να επιτυγχάνεται διαρκής βελτίωσή τους.

Η Διοίκηση της εταιρείας έχει ορίσει εκπρόσωπό της για την Περιβαλλοντική Διαχείριση τον Υπεύθυνο Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, που έχει την δικαιοδοσία και ευθύνη για την εφαρμογή και διατήρηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Στα πλαίσια αυτά, αναφέρει στη Διοίκηση σχετικά με την επίδοση του Συστήματος, περιλαμβανομένων και εισηγήσεων βελτίωσής του.

Η παρούσα πολιτική, επισκοπείται, επικαιροποιείται και βελτιώνεται σε ετήσια βάση σύμφωνα με τις αποφάσεις της Διοίκησης.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ

Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται για τη διασφάλιση της ικανότητας της να σχεδιάζει και να ενεργεί σε περιπτώσεις περιστατικών και διαταραχών λειτουργίας, με σκοπό να είναι σε θέση να συνεχίζει την αποστολή της σε ένα αποδεκτό και προκαθορισμένο επίπεδο. Στα πλαίσια αυτής της δέσμευσης, η εταιρεία συνεχώς εξετάζει τις πιθανές απειλές και τις επιπτώσεις που αυτές μπορεί να έχουν στην λειτουργία της, συγκεντρώνοντας και χρησιμοποιώντας τις αντίστοιχες πληροφορίες με σκοπό:

- Την προστασία της ασφάλειας των εργαζομένων με την υψηλότερη προτεραιότητα.
- Τον μετριασμό της επικινδυνότητας που αφορά στην μερική ή ολική απώλεια της επιχειρησιακής συνέχειας.
- Την προστασία της ιδιοκτησίας της εταιρείας.
- Την κατά το συντομότερο δυνατό ανάκαμψη με στόχο την συνέχιση της ικανοποίησης των αναγκών των πελατών της.

Η εταιρεία έχει αναπτύξει αποτελεσματικούς τρόπους αντίδρασης σε περιστατικά και διαταραχές λειτουργίας που δεν μπορούν να απαλειφθούν ολοκληρωτικά, πράγμα που προστατεύει τα συμφέροντα των ενδιαφερομένων μερών, τη φήμη της, το όνομά της στην αγορά και τις δραστηριότητες που προσθέτουν αξία στο έργο της. Παράλληλα συμμορφώνεται με όλες τις αναγκαίες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις της Πολιτείας και εφαρμόζει διαδικασίες για τη διατήρηση της συμμόρφωσης επ' αυτών και για την συνέχιση των λειτουργιών της.

Η εταιρεία δεσμεύεται για την προετοιμασία της, την κατάρτιση των απαιτούμενων σχεδίων, την ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού επ' αυτών και την διασφάλιση πλήρους ετοιμότητας ώστε να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις των πελατών και να επανέλθει, χρονικά, σε επιχειρησιακή κανονικότητα σε περίπτωση σημαντικής διακοπής της λειτουργίας της, ώστε να ικανοποιούνται οι αντικειμενικοί επιχειρηματικοί της σκοποί.

Για την υποβοήθηση της επίτευξης του στόχου της, η εταιρεία έχει δημιουργήσει ένα σύστημα διαχείρισης επιχειρησιακής συνέχειας το οποίο ικανοποιεί τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 22301:2019.

Στο πλαίσιο εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης, η Διοίκηση έχει ορίσει εκπρόσωπο της τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Συστημάτων, ο οποίος έχει τη δικαιοδοσία και την οργανωτική ανεξαρτησία να εξασφαλίζει ότι το Σύστημα της Εταιρείας λειτουργεί και τηρείται σύμφωνα με το Πρότυπο ISO 22301:2019.

Η παρούσα πολιτική, ανασκοπείται σε ετήσια βάση, και βελτιώνεται σύμφωνα με τις αποφάσεις της Διοίκησης.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Πολιτική της εταιρείας, επί της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία είναι η διαρκής συμμετοχή, όλων των εργαζομένων στην πρόληψη των ατυχημάτων, καθώς και η πιστή τήρηση διαδικασιών υγείας και ασφάλειας.

Η Διοίκηση της Εταιρείας αναγνωρίζοντας την πρωτίστως κοινωνική και δευτερευόντως οικονομική διάσταση των ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών, υιοθετεί την παρούσα πολιτική, μέσω της οποίας στοχεύει στην:

- Ελαχιστοποίηση της επικινδυνότητας των αναγνωρισμένων κινδύνων, με την εφαρμογή προληπτικών συστημάτων και μέτρων για τον έλεγχο τους και την προστασία των εργαζομένων και των εγκαταστάσεων της.
- Συνεχή έλεγχο και παρακολούθηση για αναγνώριση νέων ενδεχόμενων κινδύνων στις δραστηριότητες της και άμεση εφαρμογή μέτρων αναίρεσης ή ελαχιστοποίησης της επικινδυνότητας αυτών.

Με την ικανοποίηση των παραπάνω συνθηκών η εταιρεία αποσκοπεί στην εξάλειψη, στο μέτρο του λογικά εφικτού, κάθε πιθανού κινδύνου ή/ και επικίνδυνης κατάστασης, που μπορούν να προκαλέσουν βλάβη της ανθρώπινης υγείας.

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων, η εταιρεία δεσμεύεται για:

- την παροχή της απαιτούμενης ηγεσίας και καθοδήγησης, ώστε να διασφαλίζεται ένα υγιές και ασφαλές περιβάλλον εργασίας
- την ανάπτυξη, εγκατάσταση και εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 45001:2018.
- την κατάλληλη και επαρκή εκπαίδευση / ενημέρωση στην ασφάλεια και υγεία του προσωπικού της, μέσω ειδικών σεμιναρίων και κατάλληλων οδηγιών/ διαδικασιών εργασίας.
- τη συνεχή παρακολούθηση, τεκμηρίωση και αξιολόγηση των συνθηκών Υγείας & Ασφάλειας, καθώς και την ανασκόπηση της παρούσας πολιτικής με στόχο τη συνεχή βελτίωση του επιπέδου ασφάλειας.
- τη διάθεση των απαραίτητων πόρων και την εξασφάλιση μέσων για την εκπλήρωση των παραπάνω στόχων που θα προάγουν ασφαλείς συνθήκες εργασίας και την αποδοτική λειτουργία της εταιρείας.
- την πρόληψη εργατικών ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών.

Η εταιρεία θεωρεί δεδομένο ότι κάθε εργαζόμενός της θα καταβάλλει κάθε λογικά δυνατή προσπάθεια για να εκπληρώσει τις δικές του ευθύνες και υποχρεώσεις, ανταποκρινόμενος στη δέσμευση της εταιρείας, συμβάλλοντας έτσι στη υλοποίηση της Πολιτικής αυτής. Οι εργαζόμενοι είναι υποχρεωμένοι να χρησιμοποιούν τον ατομικό προστατευτικό εξοπλισμό που παρέχεται και να ακολουθούν τις διαδικασίες εργασίας και τους κανόνες ασφαλείας. Επίσης, να συμμετέχουν ενεργά, μέσω τακτικών διαβουλεύσεων, με προτάσεις βελτίωσης για την προαγωγή της Υγείας και Ασφάλειας, προκειμένου η Διοίκηση σε άμεση συνεργασία με το προσωπικό, να αξιοποιήσει αυτές, λαμβάνοντας αποφάσεις, για την δέσμευση διαρκούς βελτίωσης στην διαχείριση και τις επιδόσεις στην ΥΑΕ.

Η από κοινού προσήλωση της Διοίκησης και των εργαζομένων, στην τήρηση της παρούσας πολιτικής, θα παρέχει ασφαλείς συνθήκες εργασίας προς αμοιβαίο όφελος. Το ίδιο ισχύει για κάθε εργολάβο ή προμηθευτή της

Στο πλαίσιο εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης, η Διοίκηση έχει ορίσει εκπρόσωπο της τον Υπεύθυνο Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΥΑΕ) ο οποίος έχει τη δικαιοδοσία και την οργανωτική ανεξαρτησία να εξασφαλίζει ότι το Σύστημα της Εταιρείας λειτουργεί και τηρείται σύμφωνα με το Πρότυπο ISO45001:2018 .

Η παρούσα πολιτική, ανασκοπείται σε ετήσια βάση, και βελτιώνεται σύμφωνα με τις αποφάσεις της Διοίκησης.